

Information om behandling av personuppgifter Helldéns Svets & Mekaniska AB

Inledning

Helldéns Svets & Mekaniska AB värnar om din personliga integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder personuppgifter. Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på info@helldens.se

När du kontaktar oss, t.ex. för att köpa en produkt eller en tjänst av oss, accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Helldéns Svets & Mekaniska AB använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig. För att kunna erbjuda dig våra tjänster och produkter, behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi gör det med största möjliga hänsyn till din integritet.

Vem är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina uppgifter?

Helldéns Svets & Mekaniska AB, organisationsnummer 556508-3986 med adress Södra Industriområdet, 79341 Insjön är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter.

Vilken information samlar vi in?

Insamling och användning av data

Denna dataskyddspolicy täcker data som samlas in online och off-line, inklusive personuppgifter som vi kan komma att samla in genom flera olika kanaler, såsom webbplatser, sociala medier, kontakt per telefon eller mejl och på evenemang/mässor. Vi kan komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt (t.ex. mässor, kundmöten).

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du gör en förfrågan om en produkt eller en tjänst som vi säljer, anmäler att du vill få nyhetsbrev, interagerar på våra sociala medier eller när du kontaktar oss per mejl, brev eller telefon. Denna information kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, position i företaget etc.
- **Betalningsinformation** - fakturainformation, bankkontonummer, etc.
- **Information om produkter/tjänster** - detaljer angående de produkter eller tjänster du har köpt/visat intresse för att köpa.
- **Finansiell information** – eventuella krediter, skulder eller negativ betalningshistorik.
- **Historisk information** - tidigare köp, betalnings- och kredithistorik

Vad gör vi med informationen?

Tillhandahåller, utför och förbättrar våra tjänster. All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster. Helldéns Svets & Mekaniska AB behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

Syfte med behandlingen	Laglig grund
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person och kontaktuppgifter.	Utföra våra kontrakterade åtaganden gentemot dig
För att uppfylla våra skyldigheter gentemot våra kunder och leverantörer, samt för att tillhandahålla våra kunder och övriga intressenter med information, produkter och tjänster.	Utföra våra kontrakterade åtaganden gentemot dig
För att säkerställa att innehåll presenteras effektivt för dig och din enhet.	Utföra våra kontrakterade åtaganden gentemot dig
För att utföra riskanalys, förhindra bedrägerier och riskhantering.	Följa tillämplig lagstiftning och andra berättigade intressen
För att följa tillämplig lagstiftning, såsom lag om åtgärder mot penningtvätt och bokföringslagar.	Följa tillämplig lagstiftning

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Personal hos oss har tillgång till dina uppgifter för att administrera och behandla en anbudsfrågan, ett anbud eller en beställning och för att förhandla, ingå samt fullgöra avtal behandlar vi dina personuppgifter. Vi kan även komma dela dina personuppgifter med det företag du representerar, myndigheter och våra IT-leverantörer. Även andra leverantörer som vi anlitar kan komma att få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, dock endast i den utsträckning det är nödvändigt i syfte att fullgöra sina åtaganden i relation till oss. Vi delar endast personuppgifter där det krävs och då vi har lagligt stöd för det.

Vad vi INTE kommer att göra med uppgifterna

Helldéns Svets & Mekaniska AB kommer inte att sälja den insamlade informationen till tredje part.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Helldéns Svets & Mekaniska AB behandlar uppgifterna inom EU/EES. *Företaget* vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att uppgifterna hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket uppgifterna samlades in eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse, radering och att klaga

Du är välkommen att kontakta oss om du vill utöva någon av nedanstående rättigheter.

• Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och om så är fallet har du rätt att få information om hur personuppgifterna behandlas (exempelvis information om ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller).

• Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade och komplettera ofullständiga personuppgifter (tex om du bytt telefonnummer).

• Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att uppgifterna inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera delar av uppgifterna. Dessa skyldigheter kan komma från bokförings- och skattelagstiftning.

• Rätt att klaga

Du har rätt att klaga över vår behandling av dina personuppgifter till behörig tillsynsmyndighet. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

Denna information om behandling av personuppgifter fastställdes av Helldéns den 2018-04-16.